

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもプラス旭町教室

公表日 2026年1月9日

利用児童数 2025年10月31日

回収数 23

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21			2		保護者参観の日を作り、教室での活動の様子を見ていただく機会を作っていました
	2	職員の配置数は適切だと思いますか。	21			2		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	1		1		
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1			言語の発達の流れについて相談した時に 言語聴覚士の先生がアドバイスをしてくださり、普段から子供の発達委員会を見ていることが伝わりました。	送迎時や個人面談などで、保護者との話す機会を増やし今後も保護者に寄り添えるよう努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23				長期休みや休日にはお出かけに連れて行って下さったり、クッキングをしたり毎回来しめる内容を考えてくださってます。	これからも、子供たちに楽しいと思ってもらえる活動にしていきたいと思います。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	2	10		他事業所や地域の子供達とお祭りや奉仕活動などで交流を深めていきたい。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22			1		見学時や、個人面談の際に説明をしています。分からないことがありましたらいつでもおねねください。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	3		1		他事業所など他施設が主催となる、保護者も参加可能な研修会があれば、お知らせしていきたい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23					
保護者 への 説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1			計画書更新の際にはしっかり時間をとって個人面談をして下さり、子供の状態について情報交換をすることが出来ました。悩み事も相談できる。	今後も情報共有を定期的に行っていきたいと思います。 不安な事など、お伝えしたい事があればいつでもご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	3	1	2	似島の交流会がよかったです。 職員の皆さんが頑張って準備して下さいました。	皆と一緒に体育館で運動をしたり、カレーを作って食べたりと大人も子供も楽しむ事が出来ました。昨年と比べると高学年の子も多く参加して下さいました。
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23					ホームページ、Instagramで配信しているので是非見て下さい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23				行事の際の写真撮影についてや写真の取り扱いについて、しっかり呼びかけがありました。	個人情報の取り扱いにつきましては、今後も職員一同気を付けて参ります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生の想定した訓練が実施されていますか。	22			1		ホームページにマニュアルが一部表示されているので、ご覧ください。変更点などがあればその都度訂正し保護者へお配りしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			3		梅雨の時期の豪雨や地震や津波などを想定して、一日目は職員のための研、二日目は子供達も含め避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1		2		
非常時 等の 対応	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			2	発生したことがないので分からない。	怪我や子供同士のトラブルなどがあれば、その日のうちに保護者の方に情報共有をしています。今後も事故や怪我がないように努めています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23				毎回とても嬉しそうに送迎車に乗って行きます。活動中の写真を見ても、いつも笑顔で楽しそう。先生やお友達の名前を言っていて楽しんでいる。	こどもプラス旭町教室を利用している子供達が「楽しい」「また行きたい」と思ってもらえるような教室づくりをこれからも目指していきます。
満足 度	29	事業所の支援に満足していますか。	23					