

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご返答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	0	0	職員さんがよく話を聞いてくださった	これからもご家族に寄り添っていきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3	0	2人いなくなったのでどうなるかと思っています。配置数、専門性についてはよくわかりません。	新体制になっても安心してもらえるように頑張っていきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	6	0		バリアフリー化を周知出来るように発信していきます
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	23	0	0		今後もその子その子にあった計画を立案していきます
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	23	0	0		柳沢プログラムの基本にのっとりこれからも行っていきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	11	ないかな わからないが特に必要性を感じない	機会があるようであればお知らせしていきます
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0		今後も丁寧な説明を心掛けていきます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	0		送迎時など親御さんとの交流の機会を大切にしていきます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	0	個人面談して下さっている	個人面談を継続し、親御さんに寄り添っていきます
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	2	0		対応の体制をより一層、周知・利用できるように発信していきます
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0		今まで以上に配慮を行っていきます
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1	0		ホームページや日々のノートでの活動の様子を発信していきます
	13 個人情報に十分注意しているか	21	2	0		今まで以上に個人情報の取り扱いには配慮していきます
非常時等の対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	4	0		マニュアル作成とその周知をしっかりと行っていきます
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	9	0		新型コロナウイルスにより実施できていないため、今後は実施、報告を行っていきます
満足度	16 子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	1	とても楽しみにしています	これからも楽しみにしてもらえるような事業所を目指していきます
	17 事業所の支援に満足しているか	23	0	0		子どもたちやその家族が笑顔で社会生活を送れるようにその子、その子にあった支援をしていきます

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。