

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名：こどもプラス旭町教室

公開日 令和3年 1月 27日

保護者数： 34名 回収数 29枚 割合 85 %

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	無回答	ご意見	返答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3	0	2		活動スペース有効に活用できるように努めています。公園等に出かけたりしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	0	5		1日10名前後の利用児に対して6名の指導員数を配置し 保育士 看護師 作業療法士等の専門職員も配置しています。より高い療育を目指していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	6	1	0		段差はありますが 各部屋に移動の時は職員が必ず付き添います。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>個別支援計画*1</u> が作成されているか	22	4	1	2	・面接時に子供や保護者の課題について共有しているが、計画書を見てはいないのでわからない。	計画書のお渡しが遅れて申し訳ありません。早急にお渡しします。
	⑤	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	25	1	0	3		活動内容が固定化しないようにプログラムの工夫をしていきたいと思ます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	18	4	2	・わからない ・特に必要とは思いません。 ・今のところそのような話はないですが、実施して下さるとうれいです。	公園へ出かけた時に交流される子ども達もいます。今後も意見を聞きながら取り入れていければと思います。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	1	1	2		ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1	0	2		連絡ノートや送迎時などでお伝えしていますが必要時には電話をかけ対応しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	0	0	3	・いつもご相談に乗って下さりありがとうございます。	年1度面談期間を設けていますが何かあればいつでもご連絡ください。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	4	0	1		苦情があった際は職員間で情報共有し、改善に努めます。何かあればすぐに連絡ください。迅速に対応します。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0	2		何か変わったことがあった場合には、すぐに電話してお伝えするようにしています。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	5	3	2	・ブログを更新してほしいです。	ホームページが滞り申し訳ございません。教室の様子を発信するよう努めます。
非常時等	⑬	個人情報に十分注意しているか	25	2	0	2		取り扱いには十分注意しています。
	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	0	0	2		安全に療育できるよう努めます。

子 の 対 応 満 足 度	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	1	0	2	・聞いたことがないのでわからない。	毎年度3回（5、11、3月）予定しております。5月はコロナの影響で中止、11月は火災想定で実施済み、3月は地震想定で避難訓練を予定しています。
	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	26	1	0	2	・その日の友たちのメンバーによって行きたい行きたくないもあるようです。	子ども達が楽しく通所出来る様、努力していきます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	26	1	0	2	・いつも利用させていただきありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。	これからも満足していただける様職員一同努力していきます。